Brabantia Nederland vertrouwt op Heli P&O van SD Worx

Over Brabantia

Brabantia streeft al bijna 100 jaar goed en professioneel vakmanschap na. Het familiebedrijf, gestart in Aalst in 1919, is in de loop der jaren sterk gegroeid, zowel in Nederland als wereldwijd. Inmiddels is Brabantia actief in ongeveer 70 landen door middel van hun eigen verkoop- en export-organisatie en hun partners. Wereldwijd heeft Brabantia momenteel ongeveer 1.000 medewerkers. In Valkenswaard zit de kern van Brabantia Nederland met de afdelingen Branding, Automatisering, Controlling en Boekhouding, Small Units, Export, Verkoop Nederland, Innovatie en HRM.

Brabantia begon in 1919 met de productie van melkzeven, gieters, trechters, emmers en sigarenblikjes. Tegenwoordig produceren ze een diversiteit aan huishoudelijke artikelen zoals prullenbakken, droogmolens, brievenbussen, pedaletjes, toiletrolhouders en kook- en eetgerei.

Uitdaging

Het salarisverwerkingssysteem waarmee Brabantia jarenlang werkte was stabiel, maar niet erg flexibel. Het systeem ging niet met de tijd mee, met als gevolg dat het salarisverwerkingssysteem niet meer aan de wensen en verwachtingen van Brabantia voldeed. De gebruiksvriendelijkheid liet soms te wensen over en problemen werden niet altijd accuraat en snel opgelost. Toen de contractperiode afliep, koos Brabantia er dan ook voor het contract niet te verlengen.

In 2010 is Brabantia zich gaan oriënteren op de markt van personeels- en salarisadministratie. Zij hebben toen een aantal aanbieders uitgenodigd, waarvan er vier een voorstel hebben gedaan en een presentatie hebben gegeven. Op basis van hetgeen gepresenteerd werd, werd gekozen voor SD Worx. Zij blonken in de oriënterende fase uit op drie punten: het eerste contact, gebruiksvriendelijkheid van het product en de back-up-mogelijkheden.

“De mensen die de presentatie hebben verzorgd zijn het gezicht van SD Worx”, zegt Petra Hasselo, HR manager van Brabantia. “Het klikte meteen erg goed, maar het gaat natuurlijk niet alleen om het product, het gaat ook om de dienstverlening en de organisatie erachter. Pas wanneer je daadwerkelijk met het systeem gaat werken en zich eventuele problemen voordoen, dan pas weet je echt hoe de dienstverlening is. Op het moment dat onze loonadministrateur bijvoorbeeld uitvalt, of wanneer er vragen zijn, dan wil ik dat er een organisatie staat die daarin kan helpen en ondersteunen.”

Oplossing

Brabantia maakte de keuze voor Heli P&O van SD Worx, omdat het pakket flexibel is, indien gewenst kan worden uitgebreid en eenvoudig is in gebruik. Heli P&O ondersteunt diverse functionaliteiten waarmee Brabantia de salarisadministratie zelfstandig kan doen en biedt ook de HR-afdeling in de volle breedte ondersteuning bij het uitvoeren van haar taken.

sdworx
Result driven HR

Heli P&O is een centraal salaris- en HR-systeem waarmee de volledige levenscyclus van medewerkers kan worden beheerd. Het systeem ondersteunt vijf kernprocessen; werving en selectie, functioneren en beoordelen, ontwikkeling en competenties, belonen en salaris. Heli P&O beschikt ook over uitgebreide autorisatieprofielen, waarmee personele gegevens per gebruiker beschikbaar, of juist afgeschermd kunnen worden.

In de planning van Brabantia stond dat ze in mei 2010 zouden kiezen voor een nieuw salaris- en personeelsinformatiesysteem en in september alles geregeld zouden hebben. Vervolgens stond voor oktober de proefdraai gepland, met uitloop naar november. In december zouden ze dan volledig klaar zijn om per 1 januari daadwerkelijk met het systeem te gaan werken. “Omdat december voor ons een hele drukke maand is bracht dit wat onrust met zich mee, want je moet er dan op vertrouwen dat je niets over het hoofd hebt gezien, aldus Petra Hasselo. Die onrust bleek achteraf niet nodig. Het systeem is op tijd en probleemloos geïmplementeerd.”

De loonadministrateur en de HR manager van Brabantia zijn op cursus geweest bij SD Worx. Ze hebben in kleine groepjes twee dagen trainingen gevolgd op locatie. “Deze manier van trainen werkte goed, ik kon al snel met het programma overweg, ondanks dat het nieuw voor me was”, aldus Petra Hasselo. “Het pakket leek al gebruiksvriendelijk en dat is het, nu we het eenmaal in gebruik hebben, nog steeds. Het feit dat de lijnen zo kort zijn tussen ons en SD Worx, maakt dat je snel antwoord op je vragen hebt. Heel veel vragen hebben we trouwens niet, omdat het programma zo intuïtief werkt.”

“De samenwerking met SD Worx verloopt uitstekend”, zegt ook Marijke van den Hurk, loonadministrateur bij Brabantia. “Er zijn geen vaste contactmomenten met SD Worx. Wanneer ik een vraag heb bel of mail ik naar SD Worx en krijg dan vrijwel meteen reactie. Zij komen met een passend antwoord of geven aan wanneer ze tijd hebben om naar mijn vraag te kijken. Wanneer ze niet meteen een antwoord hebben, dan kijken ze met me mee en lossen we het samen op. Ik vind het een prettige manier van samenwerken.”

“Met Ellen Melsen, Senior Klantbegeleider Compliance Payroll bij SD Worx, hebben we er eigenlijk een collega bij”, zegt Petra Hasselo. “Ellen denkt met ons mee en kijkt ook mee vooruit. Als er iets gebeurt waarbij we hulp nodig hebben van SD Worx, dan bellen we Ellen en dan weten we dat het goed komt. Dat vertrouwen is er. We staan er niet alleen voor en krijgen een op maat gemaakte oplossing. Die zekerheid wil ik hebben en SD Worx is voor mij zekerheid.”

Toekomst

Bij Brabantia wordt het salarisgedeelte ingevuld door de loonadministrateur, het P&O-gedeelte is voor de HR manager. Op dit moment is het P&O-gedeelte nog niet volledig ingevuld, omdat dit bij Brabantia nu niet noodzakelijk is. Het systeem heeft nog meer mogelijkheden dan waar Brabantia het voor gebruikt. Zo kunnen zij bijvoorbeeld foto’s of documenten toevoegen en ziekteverzuim en vakanties registreren. “Ik weet van de Nederlandse werknemers over het algemeen wel de basisinformatie, maar als het gaat over een werknemersbestand van 1.000 dan ligt dat natuurlijk anders”, vervolgt Petra Hasselo.

Brabantia werkt in België ook met SD Worx. Zij hebben daar 300 medewerkers in het werknemersbestand. “Ik kwam er pas achter dat ze in ons kantoor in het Belgische Overpelt met SD Worx werkten nadat ik mijn keuze al had gemaakt”, aldus Petra Hasselo. “Dit sterkte mij in mijn keuze. Wanneer je afzonderlijk van elkaar dezelfde beslissing neemt, dan weet je dat je voor de juiste redenen hebt gekozen.”

brabantia®
solid company

sdworx
Result driven HR