

Algemene Voorwaarden

SD Worx Nederland B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Breda
onder het handelsregisternummer 62997734

**Algemene Voorwaarden van SD Worx Nederland B.V.,
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Breda, onder het
handelsregisternummer 62997734.**

1. DEFINITIES

- 1.1.1 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.1.2 ASP-service: ASP(Application Service Providing)-service omvat het door SD Worx direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Software middels een webapplicatie.
- 1.1.3 Back-up: Reservekopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.1.4 Confidentiële Informatie: Alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, procedures, bestanden en Producten (waaronder begrepen alle functionele specificaties en overige Productdocumentatie), etc., waarvan partijen kennis nemen bij onder meer werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van Opdrachtgever's cliënten.
- 1.1.5 Consultancy: Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke adviezen aan Opdrachtgever.
- 1.1.6 Derden Producten: De door SD Worx verstrekte Software, die afkomstig is van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij SD Worx berusten.
- 1.1.7 Detachering: Door medewerkers van SD Worx op tijdelijke basis verrichten van werkzaamheden bij Opdrachtgever dan wel bij cliënten van Opdrachtgever.
- 1.1.8 Diensten: Alle door SD Worx verrichte werkzaamheden. Hieronder vallen o.a. Consultancy, Detachering, Salarisverwerking, Support en Personeelsadministratie.
- 1.1.9 Fouten: Het door de Software niet voldoen aan de door SD Worx schriftelijk verstrekte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk Software, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan SD Worx te maken.
- 1.1.10 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.1.11 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.1.12 Onderhoud: Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Software die een kwalitatieve (bijv. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van de ter beschikking gestelde Software inhouden.
- 1.1.13 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten en/of Diensten.
- 1.1.14 Periode van Acceptatie: Periode tussen het leveren van Producten en de acceptatie door Opdrachtgever. Deze bedraagt, tenzij anders overeengekomen, vier weken.
- 1.1.15 Personeelsadministratie: Administratie van personeelsgegevens.
- 1.1.16 Procesdata: De binnen de ASP-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens, door SD Worx ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.1.17 Producten: Alle door SD Worx verstrekte SD Worx Producten en/of Derden Producten.
- 1.1.18 Salarisverwerking: Het berekenen van het netto dan wel bruto salaris van medewerkers van Opdrachtgever en berekenen van de afdrachten aan overheidsinstanties conform wet- en regelgeving.

- 1.1.19 SD Worx: SD Worx Nederland B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan SD Worx Nederland B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden SD Worx van toepassing heeft verklaard.
- 1.1.20 SD Worx Producten: Alle door SD Worx verstrekte Software en Diensten die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SD Worx berusten.
- 1.1.21 Software: Alle door SD Worx verstrekte computerprogrammeercode, inclusief nieuwe releases en/of versies. Software kan zowel een SD Worx Product als een Derden Product zijn.
- 1.1.22 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.1.23 Support: Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Software.
- 1.1.24 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

2. ALGEMEEN

2.1 Toepasselijkheid

- 2.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen SD Worx en Opdrachtgever.
- 2.1.2 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door SD Worx uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.1.3 Wijzigingen/aanvullingen die door SD Worx in de Algemene Voorwaarden worden aangebracht, zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen deze wijzigingen, binnen 30 dagen na dagtekening, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 2.1.4 Wijzigingen/aanvullingen op de Algemene Voorwaarden SD Worx en/of de tussen SD Worx en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SD Worx zijn vastgelegd.
- 2.1.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SD Worx gesloten Overeenkomst.

2.2 Overeenkomsten

- 2.2.1 De dag waarop de Overeenkomst in werking treedt, de duurtijd en de eventuele automatische verlengingen van de Overeenkomst worden beschreven in de Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
- 2.2.2 Een Overeenkomst tussen SD Worx en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product en/of Dienst waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze Overeenkomst niet dan wel niet tijdig wordt opgezegd, wordt zij telkenmale verlengd voor de duur van 1 jaar.
- 2.2.3 SD Worx verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen SD Worx en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door SD Worx opgestelde Overeenkomst is ontvangen en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien SD Worx met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de Overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt SD Worx zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat een getekend

exemplaar van de Overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

2.2.4 De Opdrachtgever die nalaat een offerte of contract ondertekend terug te bezorgen, aanvaardt de inhoud van het document alsook de algemene voorwaarden van SD Worx door betaling van de vergoedingen aan SD Worx

2.3 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

2.3.1 Alle opdrachten worden door SD Worx uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan SD Worx verstrekte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

2.3.2 Opdrachtgever verbindt er zich toe alle nodige inlichtingen tijdig en juist aan SD Worx te bezorgen. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid, juistheid en de tijdige mededeling van deze inlichtingen berust uitsluitend bij Opdrachtgever. SD Worx is er niet toegehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de volledigheid en de juistheid van de gegevens die Opdrachtgever verstrekt.

2.3.3 Foutieve, onvolledige of laattijdig verstrekte gegevens van Opdrachtgever die aanleiding geven tot het vaststellen van een inbreuk op de wetgeving, onder andere digitale loonaangifte, maken een persoonlijke fout uit van Opdrachtgever en SD Worx zal de opdracht slechts vervullen binnen de grenzen van de verstrekte inlichtingen. SD Worx neemt ten overstaan van officiële organismen, van derden of van werknemers van Opdrachtgever, geen enkele verantwoordelijkheid op zich over de juistheid van de inlichtingen die hem door Opdrachtgever worden verstrekt.

2.3.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van SD Worx staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SD Worx in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft SD Worx het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

2.3.5 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal SD Worx te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de Overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen. In dat geval is SD Worx gerechtigd tot de vergoedingen als bedoeld in artikel 2.8.2. van deze voorwaarden.

2.3.6 Opdrachtgever is verplicht om binnen de wettelijke termijnen/tijdvakken alle boekhoudkundige aansluitingen te maken tussen de salarisadministratie en/of boekhouding enerzijds en opgeleverde (elektronische) overzichten van de betreffende instanties anderzijds die volgen uit aanslagen Loonheffingen, inclusief Sociale verzekeringen, pensioenfondsen en andere afdrachten gedaan in het kader van de uitvoering van de Diensten en deze te (doen) controleren. SD Worx is nimmer aansprakelijk ingeval premies en/of afdrachten niet correct of onvolledig zijn, omdat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Voorwaarden heeft voldaan.

2.4 Geheimhouding/Relatiebeding/ Bescherming persoonsgegevens

2.4.1 SD Worx en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van Confidentiële Informatie. Confidentiële Informatie mag slechts gebruikt worden ter uitvoering van een Overeenkomst.

2.4.2 Partijen zullen Confidentiële Informatie niet aan anderen ter beschikking stellen dan hun eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen Confidentiële Informatie geheim te houden.

2.4.3 SD Worx is gerechtigd, na schriftelijke toestemming van

Opdrachtgever te hebben ontvangen, de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten, waaraan rechten op de Producten zijn verleend, op de SD Worx website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

2.4.4 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 maanden na het beëindigen of ontbinden van de Overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van SD Worx, behoudens schriftelijke toestemming van SD Worx. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

2.4.5 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 2.4.4, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van SD Worx om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

2.4.6 Gegevens die voor de Opdrachtgever een persoonlijk karakter hebben en die aan SD Worx worden bezorgd met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, worden door SD Worx behandeld in overeenstemming met de Wet op de bescherming persoonsgegevens, die betrekking heeft op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

SD Worx zal dan ook de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om niet-toegelaten verwerkingen van de behandelde persoonsgegevens te voorkomen. Zowel SD Worx als de Opdrachtgever duiden elk voor zichzelf één of meer contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens kan enkel via deze persoon gebeuren. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat zijn gegevens met contractuele en commerciële doeleinden in een databank verwerkt worden. De Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van deze gegevens zoals voorzien in de Wet. Behoudens schriftelijk verzet van de Opdrachtgever kunnen werknemersgegevens worden aangewend als basismateriaal voor andere uitbatingen zoals voor studie en onderzoeksdoeleinden, waarvan de resultaten eventueel beschikbaar zullen gesteld worden. SD Worx zal de werknemersgegevens in dat geval onidentificeerbaar verwerken. De Opdrachtgever zorgt voor de toestemming van zijn werknemers inzake de verwerking van hun gegevens met het oog op de loonadministratie en het personeelsbeheer en voor studie en onderzoeksdoeleinden.

2.5 Aansprakelijkheid

2.5.1 SD Worx verstrekt haar diensten uitsluitend naar beste weten en kunnen. SD Worx is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat SD Worx zijn verplichtingen niet is nagekomen ingevolge een toerekenbare tekortkoming. In dat geval kan Opdrachtgever de door haar opgelopen en bewezen schade op SD Worx verhalen, met in achtneming van de beperkingen in deze voorwaarden en met in achtneming van het bepaalde in artikel 6:98 BW.

2.5.2 De totale aansprakelijkheid van SD Worx wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,-, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

2.5.3 Indien de Overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 jaar en de aansprakelijkheid van SD Worx vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan SD Worx op basis van de duurovereenkomst voor 1 jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,-.

- 2.5.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de bewezen omvang van de schade;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 2.5.5** Aansprakelijkheid van SD Worx voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, schade door staking, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.5.6** De aansprakelijkheid van SD Worx ontstaat slechts indien Opdrachtgever SD Worx, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en SD Worx ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SD Worx in staat is adequaat te reageren.
- 2.5.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 dagen na het ontstaan van de schade SD Worx daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 2.5.8** SD Worx aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die SD Worx aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal SD Worx zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 2.5.9** Opdrachtgever vrijwaart SD Worx van alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de Diensten en/of de Overeenkomst samenhangen, waaronder ook aanspraken van de Belastingdienst of andere bevoegde instanties.
- 2.6** **Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 2.6.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van SD Worx liggen en bedrijfsrisico's van SD Worx, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van SD Worx, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeers hinder en/of transportbelemmeringen.
- 2.6.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan SD Worx de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 2.6.3** SD Worx behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die SD Worx voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 2.6.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der

partijen gedurende meer dan 3 maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

2.7 **Overdracht**

2.7.1 De tussen SD Worx en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SD Worx.

2.7.2 Opdrachtgever geeft SD Worx het recht, om de gehele overeenkomst dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen, aan een derde partij in het geval van fusie of overname van SD Worx.

2.8 **Einde van de Overeenkomst**

2.8.1 Opzegging van de Overeenkomst als omschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 vindt plaats tegen het einde van een kalenderjaar door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 3 kalendermaanden voor het einde van het kalenderjaar door SD Worx is ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

2.8.2 Indien de opdrachtgever de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.2.1 en 2.2.2 niet op de in artikel 2.8.1 voorgeschreven wijze opzegt, alsook indien de opdrachtgever weinig of geen diensten afneemt en/of verwerkingsgegevens bij SD Worx aanbiedt op zodanige wijze dat SD Worx in alle redelijkheid mag aannemen dat de opdrachtgever de Overeenkomst niet (meer) gestand wenst te doen, heeft SD Worx het recht een direct opeisbaar bedrag in rekening te brengen bij wijze van vastgestelde schadevergoeding. Dit bedrag is gelijk aan 25% van de gefactureerde bedragen van de 12 maanden voorafgaand aan de vaststelling van de beëindiging vermenigvuldigd met het aantal jaren van de resterende looptijd van de Overeenkomst, met een minimum van Euro 500,-, onverminderd het recht van SD Worx om de geleden schade zoals, maar niet beperkt tot, de implementatiekosten te vorderen. Indien de afname van de diensten en het aanbieden van verwerkingsgegevens nog geen 12 maanden omvat, worden de gefactureerde bedragen op jaarbasis vastgesteld op wijze van extrapolatie.

2.8.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd tegen het einde van het kalenderjaar met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.8.1, zal SD Worx nog gedurende maximaal de eerste drie (3) kalendermaanden van het daaropvolgende kalenderjaar Diensten verrichten betreffende de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalenderjaar, tegen betaling van de tarieven daarvan zoals deze van toepassing waren op het tijdstip van beëindiging van de Overeenkomst en volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst.

2.8.4 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst heeft opgezegd overeenkomstig artikel 2.8.1, maar desondanks na de laatste kalendermaand van het kalenderjaar nog Gegevens aan SD Worx zendt anders dan voor de administratieve afsluiting als bedoeld in artikel 2.8.3 wordt de opzegging geacht ingetrokken te zijn. De Overeenkomst zal worden voortgezet tegen de alsdan geldende tarieven en voorwaarden.

2.8.5 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

2.8.6 SD Worx heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren indien Opdrachtgever een verzoek indien tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever

faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van SD Worx op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

2.8.7 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en relatiebeding.

2.9 Nietigheid

2.9.1 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.

2.9.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de Overeenkomst in haar geheel in stand blijft.

2.10 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

2.10.1 Op alle door SD Worx met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

2.10.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de door hen gesloten Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Breda.

2.11 (Leverings)termijn

2.11.1 Alle door SD Worx eventueel genoemde en voor SD Worx geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan SD Worx bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

2.11.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen SD Worx naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SD Worx en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

2.11.3 Tenzij anders afgesproken, behelst de overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door SD Worx nimmer een toerekenbare tekortkoming van SD Worx. SD Worx aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

3. PRIJZEN/BETALINGEN

3.1 Prijzen en Betalingen

3.1.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

3.1.2 SD Worx zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen periodiek aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

3.1.3 In geval van een geschil over het factuurbedrag zal Opdrachtgever zulks in ieder geval binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mededelen aan SD Worx. Opdrachtgever zal in ieder geval het niet betwiste

gedeelte van het factuurbedrag betalen.

3.1.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere sommatie een verwijrente verschuldigd ten belope van de wettelijke rente in handelstransacties. Opdrachtgever is aan SD Worx de kosten verschuldigd met betrekking tot de invordering van wat Opdrachtgever aan SD Worx verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 250,-.

3.1.5 SD Worx heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

3.1.6 Indien SD Worx niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is SD Worx gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

3.1.7 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de Overeenkomst tussen partijen voortduurt aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige SD Worx toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

3.2 Prijswijzigingen

3.2.1 De tussen SD Worx en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. SD Worx is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

3.2.2 SD Worx zal Opdrachtgever informeren van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 jaar de CBS index voor zakelijke dienstverlening van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

3.3 Fixed Price

3.3.1 Bij een fixed price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht. Tenzij anders overeengekomen worden meer-uren niet in rekening gebracht.

3.3.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op een fixed price afspraak:

- a) Eerste termijn: 30% van het verschuldigde bedrag dient als voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn: 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de Overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
- c) Derde termijn: 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de aflevering te worden voldaan.

3.4 Nacalculatie

3.4.1 Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat vooraf een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht onder aftrek van de reeds betaalde

voorschotten. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie.

3.5 Voorschot

3.5.1 SD Worx is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft, is SD Worx gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SD Worx uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1 Rechten van SD Worx en Opdrachtgever

4.1.1 SD Worx heeft het exclusieve recht de SD Worx Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

4.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door SD Worx uitgevoerd alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SD Worx berusten.

4.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor altijd wereldwijd aan SD Worx zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

4.1.4 Indien SD Worx, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrenge, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij SD Worx berusten dan wel de derde rechthebbende.

4.2 Vrijwaring

4.2.1 SD Worx zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat de SD Worx Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SD Worx zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) SD Worx onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan SD Worx overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt SD Worx zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het SD Worx Product te verwerven of het SD Worx Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van SD Worx de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan SD Worx het afgeleverde SD Worx Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit SD Worx Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het SD Worx Product gemaakte gebruik.

4.2.2 SD Worx zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voorzover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële

eigendomsrecht dan wel ander recht;

- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

5. SOFTWARE

5.1 Gebruiksrecht

5.1.1 SD Worx verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Software, met daarbij behorende documentatie.

5.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Software op het met SD Worx overeengekomen aantal gebruikers en/of werknemers.

5.1.3 Het gebruiksrecht voor Software is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Software op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van SD Worx te hebben ontvangen.

5.1.5 Het gebruiksrecht op de Software is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever). Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Software ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

5.1.6 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

5.1.7 Rechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Software binnen een week, na opdracht daartoe van SD Worx, terug te leveren aan SD Worx. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.1.8 De Software is voor risico van Opdrachtgever vanaf de aflevering. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan SD Worx kan worden toegerekend.

5.1.9 SD Worx is gerechtigd technische beperkingen en een controlemechanisme in de software te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijk aantal gebruikers niet het overeen gekomen aantal gebruikers overschrijdt.

5.1.10 Indien uit controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers en/of werknemers het aantal overeengekomen gebruikers overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikerslicenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikerslicenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt SD Worx zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).

5.2 Onderhoud en Support

5.2.1 Tijdens de duur van de Onderhoud- en Supportovereenkomst, zal SD Worx ernaar streven Fouten in de Software naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever SD Worx door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten

- informeert. Naar eigen inzicht is SD Worx gerechtigd op zijn kosten de Software te repareren, te wijzigen of te vervangen.
- 5.2.2** SD Worx is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Software indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan SD Worx te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de Periode van acceptatie.
- 5.2.3** Onder Onderhoud valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens.
- 5.2.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is SD Worx gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 5.2.5** SD Worx is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Software, dan wel de omgeving waarin de Software opereren, door Opdrachtgever zijn gewijzigd en/of Onderhoud en/of Support noodzakelijk is als gevolg van foutief gebruik van de Software dan wel als gevolg van oorzaken gelegen buiten de Software.
- 5.2.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door SD Worx aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt SD Worx zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen, dan wel de Overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 5.2.7** SD Worx zal uitsluitend Support verstrekken indien de meest recente service packs voor/updates van de Software zowel als voor het besturingssysteem worden gebruikt.
- 5.2.8** SD Worx is gerechtigd de randvoorwaarden voor de omgeving waarin de Software opereert aan te passen bij de uitlevering van een nieuwe release.
- 5.3** **Back-ups**
- 5.3.1** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Software, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door SD Worx.
- 5.3.2** Voorzover mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups van de datagegevens. SD Worx zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 5.3.3** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor SD Worx wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat SD Worx geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal SD Worx Back-ups maken. SD Worx is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft, doch niet beperkt tot, het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.
- 5.4** **ASP-service Algemeen**
- 5.4.1** De ASP-service geschiedt uitsluitend op een door SD Worx goedgekeurde lokatie en op de door SD Worx goedgekeurde apparatuur. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van SD Worx omtrent de ASP-service op te volgen.
- 5.4.2** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de ASP-service, beschikt Opdrachtgever over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door SD Worx vastgestelde en medegegeelde normen en/of eisen. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op SD Worx rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de ASP-service en het gebruik ervan door SD Worx opgeschort.
- 5.4.3** Indien Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft SD Worx het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 5.4.4** SD Worx is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de ASP-service te analyseren.
- 5.4.5** Indien Opdrachtgever een storing in de ASP-service constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij SD Worx, waarna SD Worx die maatregelen zal nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 5.4.6** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst.
- 5.4.7** SD Worx stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de ASP-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de ASP-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de ASP-service (van 06.00 tot 24.00 uur (CET)).
- 5.5** **Verplichtingen SD Worx ASP-service**
- 5.5.1** SD Worx draagt naar beste vermogen zorg voor de ter beschikking stelling van de ASP-service.
- 5.5.2** SD Worx garandeert niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer SD Worx van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatie-leveranciers.
- 5.5.3** SD Worx heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 5.5.4** SD Worx zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de ASP-service te verzekeren.
- 5.5.5** SD Worx zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door SD Worx gebruikte computerapparatuur,-programma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de Overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 5.6** **Browser**
- 5.6.1** De ASP-service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De ASP-service is geoptimaliseerd voor de door SD Worx aangegeven browsers. De browsers waarvoor de ASP-service bij het totstandkomen van de Overeenkomst is geoptimaliseerd, zullen door SD Worx nader kenbaar worden gemaakt.
- 5.6.2** SD Worx is niet verplicht de toegang tot de ASP-service middels de in dit artikel bedoelde browsers optimaal te houden. SD Worx is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de ASP-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door SD Worx geadviseerde browsers.
- 5.6.3** Indien een geval als beschreven in dit artikel zich mocht voordoen dan zal SD Worx zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 5.7** **Gebruik van Identificatiegegevens**
- 5.7.1** SD Worx zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Software. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik SD Worx hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 5.7.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is SD Worx aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig

- gebruik van de Identificatiegegevens.
- 5.7.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan SD Worx Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 5.8** **Wijzigingen in de ASP-service**
- 5.8.1** SD Worx is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrenge van toevoegingen en/of wijzigingen in de ASP-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de ASP-service.
- 5.8.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de ASP-service, mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, SD Worx schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien SD Worx geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de ASP-service te beëindigen, zonder dat SD Worx tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 5.9** **Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 5.9.1** Procesdata worden in beginsel, zolang de Overeenkomst voortduurt, bewaard voor de wettelijke verplichte periode. Na die periode is SD Worx niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 5.9.2** SD Worx zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. SD Worx garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de Overeenkomst en/of na het einde van de Overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.
- 5.9.3** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.9.4** Procesdata kunnen persoonsgegevens bevatten. SD Worx is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door SD Worx noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van SD Worx.
- 5.10** **Verplichtingen Opdrachtgever ASP-service**
- 5.10.1** Indien middels de ASP-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd middels de ASP-service, vrijwaart Opdrachtgever SD Worx van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 5.10.2** Opdrachtgever zal SD Worx onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de ASP-service.
- 5.10.3** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van SD Worx omtrent fair use. Indien Opdrachtgever de door SD Worx gegeven aanwijzingen niet navolgt is SD Worx bevoegd om de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de ASP-service aan Opdrachtgever stop te zetten. SD Worx zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door SD Worx getroffen maatregelen.
- 5.11** **Gedragscode**
- 5.11.1** SD Worx behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde SD Worx erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de ASP-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden SD Worx en/of de Overeenkomst bepaald, het gebruik van de ASP-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 5.11.2** SD Worx en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van dit artikel door en/of ten behoeve van SD Worx genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder dit artikel door en/of ten behoeve van SD Worx genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 5.11.3** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van SD Worx, zoals uiteengezet in dit artikel, heeft SD Worx het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat SD Worx tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 5.12** **Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 5.12.1** SD Worx zal de Software aan Opdrachtgever conform de door SD Worx schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren.
- 5.12.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels SD Worx opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 5.12.3** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van SD Worx om op een nieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 5.12.4** Er zal onmiddellijk na voltooiing van de installatie de Periode van Acceptatie van toepassing zijn.
- 5.13** **Fouten**
- 5.13.1** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Software door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 5.13.2** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door SD Worx aangewezen lokatie. SD Worx is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.
- 5.13.3** Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan.

6. DIENSTEN

6.1 Adviezen

- 6.1.1 Alle Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Salarisverwerking, Support, Consultancy, Detachering, Personeelsadministratie zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 6.1.2 SD Worx is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 6.1.3 SD Worx zal adviezen geven op basis van door SD Worx aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

6.2 Werkzaamheden

- 6.2.1 Alle Diensten zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 6.2.2 Voor elke onafgebroken periode waarin SD Worx voor minder dan 4 uur werkzaamheden op een lokatie anders dan bij SD Worx verricht, is SD Worx gerechtigd minimaal 4 uur in rekening te brengen.
- 6.2.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 6.2.4 SD Worx is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 6.2.5 SD Worx is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 6.2.6 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SD Worx steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6.3 Aflevering en Acceptatieprocedure

- 6.3.1 Levering, door of middels SD Worx, van Diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de Diensten worden verricht. Indien door toedoen van Opdrachtgever de Diensten niet binnen de overeengekomen tijd kunnen worden verricht, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de Diensten hebben plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van SD Worx om op een nieuw vast te stellen tijdstip de Diensten te verrichten.
- 6.3.2 Er zal onmiddellijk na voltooiing van de Diensten een Periode van Acceptatie van toepassing zijn.
- 6.3.3 Nadat de Diensten door Opdrachtgever zijn geaccepteerd, zal SD Worx niet aansprakelijk kunnen worden gesteld van schade die voortvloeit uit de Diensten indien de schade het gevolg is van een probleem dat

Opdrachtgever mogelijk wijze had kunnen ontdekken tijdens de Periode van Acceptatie.

6.4 Digitale loonaangifte

- 6.4.1 Opdrachtgever verleent, indien van toepassing, aan SD Worx een volmacht tot het namens hem doen van elektronische loonaangiften bij de Belastingdienst.
- 6.4.2 Onder het doen van elektronische loonaangiften is het elektronisch ondertekenen van die aangifte inbegrepen.
- 6.4.3 SD Worx is slechts gehouden om de elektronische loonaangiften te doen op basis van de gegevens die haar door Opdrachtgever worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan SD Worx te verstrekken gegevens. SD Worx doet de elektronische loonaangiften op basis van specificaties en resultaten die door het salarissysteem van SD Worx aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, worden gegenereerd.
- 6.4.4 Opdrachtgever is tegenover de Belastingdienst volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn salarisadministratie en de namens hem gedane elektronische loonaangifte, ondanks het feit dat deze door SD Worx voor hem worden verzorgd. Opdrachtgever vrijwaart SD Worx voor iedere aansprakelijkheid als gevolg van of in samenhang met de elektronische loonaangiften ten gevolge van een niet-tijdige, onjuiste of onvolledige verstrekking van gegevens door Opdrachtgever.
- 6.4.5 Opdrachtgever verbindt er zich toe tijdig de wettelijk vereiste gegevens voor de digitale loonaangifte aan SD Worx te bezorgen zodat SD Worx de salarisverwerking en de daarmee samenhangende aangifte voor het betreffende loontijdvak tijdig en correct kan verzorgen
- 6.4.6 Kosten, waaronder begrepen interne kosten, van SD Worx verband houdende of in samenhang met een niet-tijdige aanlevering van de gegevens, respectievelijk correcties of aanvullingen, die nodig blijken te zijn doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens aan SD Worx heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever en worden door SD Worx tegen de geldende tarieven gefactureerd.

7. DERDEN PRODUCTEN

7.1 Derden Producten

- 7.1.1 SD Worx is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. SD Worx is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.1.2 Indien SD Worx Derden Producten levert aan Opdrachtgever, zijn naast deze Algemene Voorwaarden SD Worx tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.
- 7.1.3 SD Worx levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 7.1.4 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten zal SD Worx:
- Onderhoud zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden verrichten;
 - als aanspreekpunt met betrekking tot alle problemen, vragen, enz. op de Derden Producten fungeren.